

La PPLW : La plateforme d'échanges interprofessionnelle

Colloque BeHive Gembloux – 29 avril 2022

Justine Vignola et Paul De Munck



Qui sommes-nous ?

- des associations professionnelles représentatives de métiers du soin de première ligne
 - des infirmiers
 - des kinésithérapeutes
 - des pharmaciens
 - des dentistes
 - des médecins généralistes (syndicats, cercles, société scientifique)
 - des sage-femmes
 - des ergothérapeutes
 - des diététiciens
 - des logopèdes
 - des psychologues
 - des podologues
 - l'association des centres de coordination de soins et de services à domicile (ACCOORD)
 - la Fédération des maisons médicales
 - l'inter-RML
 - l'inter-SISD
 - Invités permanents : BeHive (Thérèse Van Durme) et Olivier Mariage
- Réunions mensuelles depuis **2015**
- En **ASBL depuis 28 novembre 2018, non subsidiée** et constituée sur base de **relations d'égalité entre les différents acteurs**

11 métiers / 23 associations professionnelles



inter RML

inter SISD



Que sommes-nous ?

Quels sont nos objectifs ?

- **lieu d'échange**, de réflexion, de co-construction, de propositions et d'interpellations politiques

- **Employeur** du projet



- nos principaux **objectifs** :

- **Partager** une **vision commune de l'organisation d'une première ligne** plus efficiente en Wallonie sur base d'un large **consensus**
- **Partager nos pratiques et débattre dans le cadre de l'approche multidisciplinaire**
- **Partager toute information utile à la première ligne**
- **éclairer les décideurs** politiques dans les décisions à prendre pour relever les défis actuels et futurs en matière de santé.
- **Fédérer les acteurs** de la première ligne en vue d'améliorer **la prise en charge multidisciplinaire des patients** en décloisonnant les pratiques et en intensifiant la communication

Quelques productions et interventions importantes

- **Juin 2016** : présentation au Cabinet du ministre Maxime Prévot des réflexions de la PPLW sur l'organisation de la première ligne de soins
- **Mai 2019** : « **Mémoire en vue des élections** »
- **Octobre 2020** : « **Note de réflexions et d'orientation relative à l'organisation de la première ligne !** »
- **Octobre 2020** : présentation du travail effectué par la PPLW lors de la crise Covid devant la Commission spéciale du Parlement Wallon chargée d'évaluer la gestion de la crise sanitaire de la Covid-19
 - newsletter, échanges d'informations et de vécus, courrier à la ministre de la santé sur la distribution des EPI, récolte des vécus de la crise des acteurs de 1^{ère} ligne par Thérèse Van Durme

Mémorandum 2019

10 priorités



1. Définir une vision commune avec les acteurs et ré-initier une organisation de la première ligne
2. Lutter contre les pénuries locales de certains métiers de première ligne
3. Revaloriser les métiers
4. Soutenir le développement de l'e-santé
5. Mieux définir les lignes de soins
6. Lutter contre la marchandisation des soins
7. Mettre la prévention au rang des priorités de la première ligne
8. Assurer plus de cohérence au niveau des politiques de santé
9. Renforcer la concertation avec le politique
10. Promouvoir la formation transdisciplinaire



Organiser la première ligne en Wallonie

Note de réflexions et d'orientation de la PPLW – Septembre 2020

Plateforme de première ligne wallonne

- État des lieux de la 1^{ère} ligne wallonne
- Principes directeurs et objectifs pour une organisation de la 1^{ère} ligne wallonne
- L'approche territoriale

Extraits de la note de réflexions et d'orientation destinée à la Ministre de la santé de la RW (1)

■ Enseignements positifs :

- Les prestataires de soins ont tout mis en œuvre pour assurer la continuité des soins en assurant la sécurité des citoyens et la leur, malgré la pénurie de matériel de protection et ont pris des initiatives nouvelles permettant de répondre aux exigences du moment.
- Le dialogue entre la première et la deuxième ligne s'est renforcé. De même, entre les différents acteurs de la première ligne, on a observé le développement de nouveaux modes de collaboration.
- La collaboration avec les pouvoirs publics s'est localement renforcée.
- La concertation interprofessionnelle, là où elle était déjà organisée, a permis de gérer la crise au niveau local de façon plus efficace et les structures financées par la région wallonne telles que les RML, les SISD, les cercles... se sont mobilisées au-delà de leurs compétences habituelles, pour soutenir la première ligne.

Extraits de la note de réflexions et d'orientation destinée à la Ministre de la santé de la RW (2)

- **lacunes et faiblesses dans l'organisation actuelle du système**
 - pénurie et problèmes de distribution de matériel. Le manque de cadastre des professionnels réellement actifs sur le terrain, comme le manque de structuration locale, ont rendu assez chaotiques l'approvisionnement et la distribution des masques et des équipements de protection individuelle (EPI). Ni les provinces, ni les communes ne sont équipées pour effectuer correctement cette mission. A contrario, on observe que ce problème n'a pas été aussi prégnant pour la médecine générale : celle-ci est relativement bien organisée territorialement en cercles locaux qui ont pu remplir efficacement cette mission
 - Le manque de considération des suggestions des professionnels de première ligne dans la gestion de la crise

Extraits de la note de réflexions et d'orientation destinée à la Ministre de la santé de la RW (3)

- La première ligne mise en souffrance par la dispersion des responsabilités entre les différents niveaux institutionnels
- Même si le financement des professions de santé reste de compétence fédérale, ce fait est suffisamment important pour être signalé : les professionnels et les services de santé, en particulier ceux financés à l'acte, ont été lourdement impactés. Ceci pourrait contribuer à aggraver la pénurie dans certaines professions, ce qui pourrait compromettre une bonne organisation d'un système de santé. Cette crise a pourtant bien démontré que l'ensemble des soignants constituent une indispensable protection pour la population en cas de crise sanitaire
- Certaines professions de première ligne n'ont pas de lieux de discussions interprofessionnelles locales

Extraits de la note de réflexions et d'orientation destinée à la Ministre de la santé de la RW (4)

- **Ces enseignements renforcent notre conviction :**
 - Que la **première ligne** doit devenir la **base de l'organisation des soins** en Belgique et forcément en Wallonie.
 - Qu'un **renforcement d'une collaboration multidisciplinaire** mieux structurée au sein de la première ligne, avec le **support de l'autorité publique**, est nécessaire.
 - Qu'une réorganisation de la première ligne doit respecter les compétences des acteurs de terrain et les réseaux de collaboration efficaces.
 - Qu'un **plan de crise sanitaire** doit être défini en concertation avec tous les acteurs de santé.
 - Que les **organisations professionnelles locales** (comme, par exemple, les cercles de médecine générale, les associations de pharmaciens,...) ont une **importance capitale** et indéniable dans l'organisation des soins à la population, notamment en cas de crise sanitaire.

Extraits de la communication au parlement wallon sur l'implication de la PPLW lors de la crise covid

Avis des Sages femmes

- La PPLW fut un lieu d'échange d'information, de discussions, de partage de recommandations, mais aussi un lieu de soutien dans le vécu bien complexe et il faut le dire lourd des débuts de la pandémie et du confinement
- Nous voulons également souligner ici, qu'en tant que professionnels de la santé, il est tout à fait inenvisageable pour les sages-femmes de réduire à nouveau le suivi médico-psychosocial de nos patientes.
L'expérience nous a montré à quel point ce suivi est indispensable, et l'impact que son absence peut avoir sur le vécu des nouvelles familles surtout en l'absence d'alternative (ONE, consultation de routine chez pédiatre, ...)
- A l'avenir, il nous semble plus pertinent d'adapter nos propositions d'accueil dans nos structures ou par l'utilisation de moyens novateurs (comme la visioconférence) pour nos prestations.

Extraits de la communication au parlement wallon sur l'implication de la PPLW lors de la crise covid

Avis des pharmaciens (1)

- Gestion de pénurie des médicaments et du matériel de protection (masques, gels hydroalcooliques)
- Distribution du matériel de protection aux professionnels de la santé de première ligne – non abouti (efficacité, encodage, logistique)
- Continuité des soins dans les traitements chroniques (portage à domicile)
- Information de la population et orientation
- Secteur disponible si nécessité d'augmenter la capacité de prélèvement ou de dépistage dans le contexte de la pandémie
- Collaboration médecins-pharmaciens à allègement de la surcharge des cabinets médicaux (cfr vaccins grippe)

Extraits de la communication au parlement wallon sur l'implication de la PPLW lors de la crise covid

Avis des pharmaciens (2)

- règne de la débrouille pour aider ses confrères à se protéger en restant au contact avec la population : recherche de plexi , informer des mesures à mettre en place (nombre de personnes dans l'officine, désinfection, etc.) trouver et fournir des gels HA, des masques-dignes de ce nom
- véritable rôle d'éducation à la santé (comment mettre correctement un masque ? explication du lavage des mains(eh oui !); que puis-je faire ou pas ? ,par exemple , si suspicion de Covid, quid des aérosols ? décodage autant que faire se peut des décisions prises par le CNS
- Distribution du matériel de protection des autorités à la population
- engagement sociétal et social : action « masque 19 » pour venir en aide aux victimes de violence conjugale , sommes restés en contact réel avec les plus fragiles (patients précarisés , isolés , toxicomanes , SDF, ...)
- il est certain que la crise du Covid a sublimé le binôme médecin-pharmacien dans l'intérêt du patient et de la santé publique et c'est positif !

Extraits de la communication au parlement wallon sur l'implication de la PPLW lors de la crise covid

Avis des Infirmiers

- ▶ « Le principal à mettre en avant est le **manque absolu de concertation avec les représentants de la première ligne (en l'occurrence les infirmiers)** dans la réflexion et l'organisation des prises en charge à domicile »

Extraits de la communication au parlement wallon sur l'implication de la PPLW lors de la crise covid

Avis des Kinésithérapeutes (1)

- **problématiques connues de l'ensemble des professionnels :**
 - Communications incohérentes entre les différents niveaux de pouvoirs : Fédéraux, Régionaux, Politiques et administratifs et scientifiques
 - Multiplications des directives avec souvent des « machines arrière toutes »
 - Financement des professions mises au ralenti
 - Manque flagrant d'anticipation

Extraits de la communication au parlement wallon sur l'implication de la PPLW lors de la crise covid Avis des **Kinésithérapeutes (2)**

- **Problématiques propres aux kinésithérapeutes :**
 - Financement,
 - Approvisionnement en matériel,
 - Cadastres inexistants,
 - Nomenclature inadaptée,
 - Dépendance aux différents niveaux de pouvoir :
 - Fédéraux, pour les kinésithérapeutes indépendants et hospitaliers
 - Régionaux, pour les praticiens salariés des maisons de repos
- **messages**
 - L'importance de la concertation interdisciplinaire
 - L'indispensable prévention
 - La PPLW : plaque tournante de l'activité des soins de première ligne

Extraits de la communication au parlement wallon sur l'implication de la PPLW lors de la crise covid

Avis des Diététiciens (1)

- La malnutrition affecte systématiquement et durablement la qualité de vie. Elle est à l'origine des maladies non transmissibles telles **qu'obésité, diabète de type II, maladies cardio-vasculaires**, certains cancers. **Ces maladies aggravent l'évolution en cas d'infection ou de contamination et, comme on l'a vu dernièrement, en péjorent lourdement le pronostic.**
- **49,3 % de la population adulte belge en surpoids et 14 % obèse ; - 19 % des jeunes (2-17 ans) en surpoids ; - 5,8 % des jeunes souffraient d'obésité.**
- Dénutrition en Belgique :
 - **12 % des plus de 70 ans sont dénutris et 45 % présentent un risque de dénutrition**; - dans les hôpitaux, la dénutrition est de 20 à 42 % à l'admission, selon le groupe cible; - dans les centres de soins résidentiels, 13 % des personnes âgées sont dénutries et 50 % présentent un risque de dénutrition.

Extraits de la communication au parlement wallon sur l'implication de la PPLW lors de la crise covid

Avis des Diététiciens (2)

► **Que pouvons-nous faire ?**

Dans ce cadre, les diététicien.ne.s - seuls professionnels de santé disposant d'une compétence reconnue par des autorités académiques et ministérielles pour prodiguer les conseils nutritionnels **s'engagent à soutenir et aider le monde politique dans la mise en œuvre d'un mode de vie sain**, garant non seulement d'une espérance et d'une qualité de vie préservées pour l'ensemble de la population belge mais ayant en outre un impact économique non négligeable pour la société.

Extraits de la communication au parlement wallon sur l'implication de la PPLW lors de la crise covid

Avis des Diététiciens (3)

► Le constat

- La première ligne de soins est un maillon essentiel dans la gestion des patients à risque nutritionnel, d'autant plus en cette période de pandémie
- Certains patients chroniques se fragilisent par manque de continuité de leur prise en charge en soins globale. (faibles ou non remboursements par la sécurité sociale, difficultés de communication auprès des patients, manque de reconnaissance de l'importance capitale des soins diététiques, manque criant de programmes d'éducation nutritionnelle et thérapeutique, etc.

► Que pouvez-vous faire ?

- mise en place de **programmes d'éducation nutritionnelle de 1ère ligne,**

► Que peut faire l'Etat fédéral ?

- remboursement systématique et intégral par la sécurité sociale des consultations chez le diététicien ayant pour but de prévenir et traiter tant le surpoids et l'obésité que la malnutrition chez nos aînés
cela permettrait à l'Etat, **et à la Wallonie,** de réaliser des économies considérables.

Extraits de la communication au parlement wallon sur l'implication de la PPLW lors de la crise covid

En guise de conclusion (1)

- Les professionnels de première ligne, tout comme leurs collègues des hôpitaux ont assurés depuis des mois et continuent d'assurer

MAIS !

- Le fil est tendu
- la fatigue, les craintes et la surcharge sont bien présentes
- **A court terme,**
 - Les professionnels doivent sentir le soutien indéfectible et réel des autorités
 - Les messages dans les médias doivent être renforcés

Extraits de la communication au parlement wallon sur l'implication de la PPLW lors de la crise covid

En guise de conclusion (2)

- A moyen et long terme les professionnels de première ligne ont besoin :
 - d'une **meilleure coordination entre eux**, dans une **logique territoriale**
 - d'une **clarification de leurs rôles**
 - d'être **écoutés, entendus et soutenus**...vraiment !
- **Assises de la première ligne en 2021?** → structuration de la première ligne en articulation avec la deuxième ligne
- La **PPLW, partenaire de la Région Wallonne**, est prête à assumer son rôle et à collaborer, de manière critique certes, mais constructive, avec les autorités politiques et administratives sanitaires wallonnes... mais, pour cela, elle attend des autorités d'être **soutenue** et **sollicitée** !



« Le talent fait
gagner des matchs
mais le travail
d'équipe et
l'intelligence
(collective)
permettent de
gagner les
championnats ! »