

Colloque BeHive – 27 avril 2022

Equality Health Lab : Former à la lutte contre les inégalités sociales de santé en première ligne



Projet d'enseignement soumis à l'appel FEE de l'ULB



Auteurs : Céline Mahieu, Quentin Vanderhofstadt, Léa Di Biagi, Jessica Mellier, Jennifer Foucart, Pierre D'Ans, Fabian Defraigne, Ana Bengoetxea, Marco Schetgen

Constats



- **Nos étudiants** amenés à agir en première ligne sur l'accompagnement des personnes et des populations vont **presque inévitablement être confrontés dans leur parcours professionnel aux vulnérabilités.**
- Selon l'OMS, **l'amélioration de l'accès à la santé pour tous et plus largement la lutte contre les inégalités sociales de santé est l'un des enjeux majeurs de nos systèmes de santé et d'accompagnement social** (Commission on Social Determinants of Health, 2008).
- **L'enseignement est un levier majeur** pour le changement des pratiques et des cultures permettant de relever le défi de l'accès à la santé pour tous.
- **L'exercice pratique, en situation réelle, ancrée dans les communautés et au plus près des publics vulnérables,** contribue à ce changement et à l'acquisition des compétences nécessaires (voir notamment Van Landschoot et al., 2018 ; Claeys, à paraître).
- Parmi les facteurs de succès de l'enseignement dans ce domaine, le Cadre pour l'action sur l'éducation interprofessionnelle et la pratique collaborative pointe **la collaboration entre prestataires de disciplines différentes et le travail concret avec les personnes, les aidants et les communautés** (WHO, 2010).
- Tous ne sont pas logés à la même enseigne, mais **les migrants** en particulier (réfugiés, demandeurs d'asiles, autres statuts) sont **susceptibles de cumuler des problématiques de santé, des problématiques sociales et des problématiques juridiques diverses qui nécessitent d'articuler** des métiers, des organisations et des secteurs encore trop souvent hermétiques les uns aux autres et peu préparés à prendre ces vulnérabilités à bras-le-corps.
- **L'ULB, en tant que lieu de formation de ces nombreux professionnels et en tant qu'université ancrée dans la Région Bruxelloise a un rôle à jouer dans la lutte contre les inégalités sociales de santé.**

<p>Quoi?</p>	<p>FEE Equity Health Lab</p>
<p>Pourquoi?</p> 	<p>Développer parmi les étudiants et les enseignants en santé et droit les attitudes, pratiques et compétences en matière d'accompagnement disciplinaire et interdisciplinaire des publics vulnérables et de lutte contre les inégalités sociales de santé</p> <p><i>2022-2024 (durée FEE): Focus sur les publics migrants</i></p>
<p>Qui?</p> 	<p>5 Facultés: ESP (coord.) + Médecine + Sciences de la motricité + Pharma + Droit (+ <i>HELB: Infirmières et Assistants sociaux</i>)</p> <p><i>En collaboration avec nos partenaires de l'Akademie voor de eerste lijn (Tony Claeys – Vives et Leen Van Landschoot – HoGent)</i></p> <p>Etudiants: Participation active: 10 étudiants par faculté</p> <p>--> Partage d'expérience à une cohorte d'étudiants min. par Fac</p> <p>Enseignants: Participation active: minimum 1 académique par Faculté</p> <p>--> Partage d'expérience aux autres enseignants</p> <p>Public: personnes vulnérables</p> <p>--> 2022-2024: migrants (réfugiés, demandeurs d'asiles, autres statuts)</p> <p>Acteurs et tuteurs de terrain: Professionnels, associations, structures d'aide et de soin bruxelloises</p>

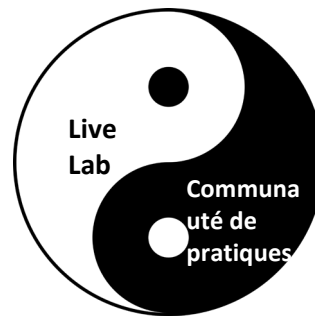
<h1>Quoi?</h1>	<h1>FEE Equity Health Lab</h1>
<p>Comment?</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Live Lab avec les étudiants, enseignants, migrants et acteurs de terrain <ul style="list-style-type: none"> - en situation réelle (publics, pros, structures et associations dans les quartiers à BXL) - en interdisciplinarité - avec un objectif d'apprentissage mais aussi d'action pour rencontrer les enjeux individuels et collectifs des inégalités sociales de santé 2) Communauté de pratiques entre enseignants (Pôle santé et Droit)
<p>Quand?</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Live Lab: dans le cadre des stages des différentes Facultés: <ul style="list-style-type: none"> - 5 jours de travail en interdisciplinarité pour les étudiants - Disponibilité enseignants à répartir: +/- 2 heures X 5 jours - Identification des moments de partage aux autres étudiants d'une cohorte Ex: dans le cadre de cours/moments de clôture de stage existants - Soutien par nos partenaires flamands de l'Akademie voor de eerste lijn (expérience de plusieurs live labs) - Possibilité pour les facultés qui le souhaitent d'envisager que le reste des stages disciplinaires pour ces étudiants intègrent aussi les compétences liées aux publics vulnérables Ex: Identification de maîtres de stage en officine de pharmacie concernés et impliqués 2) Communauté de pratiques: Fréquence des échanges autour de la Communauté de pratiques entre enseignants (Prévu: 12 rencontres interdisciplinaires sur 2 ans, échanges asynchrones entre elles) 3) Intégration dans les cours Ex: Suivi de patient chronique en médecine, Adhérence au traitement en pharmacie ; Facteurs socio-économiques liés à la santé à l'ESP, Communication patient-soignant en FSM, Refugee Law Clinic en droit, etc.)



Live Lab

(De Koker et al 2021; Van Landschoot et al., 2018)

- Au total, 5 visites à domicile à répartir sur une année sont effectuées auprès du citoyen/patient, à chaque fois par 2 étudiants de disciplines différentes.
- Les étudiants se voient proposer des cadres théoriques, mais on attend également d'eux qu'ils fassent leurs propres recherches.
- Avant et après chaque visite à domicile, il y a un alignement entre les étudiants en équipe interprofessionnelle
- Entre les deux, il y a aussi des moments où les étudiants de la même discipline se coordonnent entre eux.
- Les enseignants des programmes participants et les acteurs de terrain soutiennent les étudiants
- Les étudiants de divers programmes d'aide sociale et de santé vont apprendre à connaître les possibilités de soins interprofessionnels et intégrés en première ligne, en mettant l'accent sur les soins informels.
- Dès le début du projet, on veille également à assurer la continuité des soins après l'achèvement du projet en orientant les patients/citoyens vers les services de soutien et de soins dans le quartier.



Communauté de pratiques

Une communauté de pratique, ou community of practice (CoP), est un groupe de personnes qui partagent un intérêt ou un domaine commun et qui créent, développent et échangent des connaissances dans ce domaine grâce à une interaction régulière (WENGER, E., MCDERMOTT, R. & W. SNYDER, 2002)

Les avantages d'une CoP sont multiple pour ses membres :

 Partager les connaissances	 Résoudre des problèmes	 Renouveler
Ils élargissent leurs connaissances et expertise et peuvent ainsi accroître leur professionnalisme et leur influence.	Ils trouvent de l' aide pour résoudre les problèmes qu'ils (ou leur équipe) rencontrent, pour répondre aux questions qu'ils se posent et réfléchir ensemble à des solutions possibles en cas de problèmes complexes.	Ils ont la possibilité de contribuer au développement de matériel de référence et de standards dans le domaine (cocreation, codéveloppement).
Ils ont accès à une mine d'expertise grâce aux relations avec les autres membres ou à l'accès à une base de connaissances.	L'échange de bonnes pratiques accroît leur efficacité au travail (ne pas devoir réinventer des choses qui existent déjà).	Les échanges favorisent l'apparition de nouvelles idées, d'approches innovantes...
Ils se tiennent au courant des derniers développements dans leur domaine, découvrent de nouvelles idées et approches...	Ils apprennent de leurs erreurs et succès grâce à l'analyse de leurs pratiques et celles des autres.	
Ils élargissent leur réseau et sont susceptibles de découvrir de nouvelles opportunités professionnelles.		



Développer parmi les étudiants et les enseignants en santé les attitudes, pratiques et compétences en matière d'accompagnement des publics vulnérables et de lutte contre les inégalités d'accès à la santé (FOCUS 2022-2024: MIGRANTS)

Développer leurs compétences pour **faire face aux situations de vulnérabilité** qu'ils sont susceptibles de rencontrer **dans leur vie professionnelle future**

Développer leur capacité et leur connaissance des outils et pratiques leur permettant de travailler **en interdisciplinarité et en intersectorialité en situation réelle**

Etudiants

Améliorer leur connaissance **des ressources locales formelles (professionnels, structures, etc.) et informelles (ressources des patients, associations, aidants, etc.)** et des méthodes pour les identifier

Donner du sens à leurs apprentissages en leur permettant de contribuer **concrètement** à la **santé d'une personne** et à un **défi social et sanitaire (à BXL)**



Développer parmi les étudiants et les enseignants en santé les attitudes, pratiques et compétences en matière d'accompagnement des publics vulnérables et de lutte contre les inégalités d'accès à la santé (FOCUS 2022-2024: MIGRANTS)

Développer leur **capacité à enseigner** les compétences pour **faire face aux situations de vulnérabilité**

spécifiques aux métiers de leur faculté (ex: délivrer un soin à une personne ayant subi des tortures)

et communes aux disciplines de la santé et du droit (ex: communication interculturelle)

Développer leur réseau interfacultaire et développer des outils et pratiques leur permettant de travailler **en interdisciplinarité et en intersectorialité en situation réelle**

Enseignants

Améliorer leur connexion aux **ressources locales formelles** (professionnels, structures, etc.) **et informelles** (associations, etc.) (ex: pour trouver des lieux de stages)

Donner du sens à leurs enseignements en leur permettant de contribuer **concrètement** à la **santé de personnes** et à un **défi social et sanitaire (à BXL)**



Développer parmi les étudiants et les enseignants en santé les attitudes, pratiques et compétences en matière d'accompagnement des publics vulnérables et de lutte contre les inégalités d'accès à la santé (FOCUS 2022-2024: MIGRANTS)

Disposer d'un soutien à l'accompagnement de leurs publics vulnérables

Dynamiser leurs compétences relatives à l'accompagnement disciplinaire et interdisciplinaire des publics vulnérables (en particulier migrants)

Acteurs et tuteurs de terrain

Construire des liens **avec les enseignants des Facultés** impliquées et améliorer leur connaissance **des ressources locales** formelles (professionnels, structures, etc.) **et informelles** (ressources des patients, associations, aidants, etc.) dans leur quartier/à Bruxelles

Donner du sens à leurs pratiques en leur permettant de contribuer **concrètement** à la **santé d'une personne** et à un **défi social et sanitaire (à BXL)**



Développer parmi les étudiants et les enseignants en santé les attitudes, pratiques et compétences en matière d'accompagnement des publics vulnérables et de lutte contre les inégalités d'accès à la santé (FOCUS 2022-2024: MIGRANTS)

Disposer d'un meilleur accompagnement interdisciplinaire

Améliorer leur propre *empowerment* en matière de santé et d'accès aux droits

Citoyens/Patients

Construire des liens avec les étudiants, enseignants et acteurs professionnels, structures associatives et soutiens informels dans leur quartier/à Bruxelles

Améliorer leur propre accès au bien-être et à la santé et contribuer à un défi social et sanitaire (à BXL)